



بینک دولت پاکستان
شعبہ نظام ادائیگی پالیسی اور نگرانی
آئی آئی چندر گروڈ

10 دسمبر 2024ء

پی ایس پی اور اوڈی سرکلر نمبر 01 برائے 2024ء

صدر / چیف ایگزیکٹو آفیسر
تمام بینک / مائیکرو فنانس بینک (ایم ایف بی)

بذریعہ موبائل ایپس ڈیجیٹل ادائیگیوں کے لیے صارفین کو بھیجی جانے والی اطلاعات

براہ مہربانی پی آر ڈی سرکلر نمبر 04 بتاریخ 14 اپریل 2023ء ملاحظہ فرمائیے، جس میں بینکوں / مائیکرو فنانس بینکوں کو ڈیجیٹل ادائیگیوں کے تحفظ کو مضبوط بنانے کے لیے اقدامات کے نفاذ کی ہدایت کی گئی تھی۔

2۔ اس ضمن میں ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ بینک / مائیکرو فنانس بینک جو محولہ بالا سرکلر میں بیان کردہ ضروری اقدامات پر عمل درآمد کر چکے ہیں، ان کو مندرجہ ذیل اقدامات کی اجازت دی گئی ہے:

الف۔ اپنی بینکاری ایپس یا انٹرنیٹ بینکاری پورٹلز کے ذریعے کیے جانے والے مالی لین دین کے لیے بذریعہ ایس ایم ایس ون ٹائم پاس ورڈ (او ٹی پی) کی شرط کو ٹرانزیکشن پن (ٹی پن) / فنانشل پن (ایف پن) سے تبدیل کرنا۔

ب۔ موبائل ایپس کے ذریعے کیے جانے والے لین دین کے لیے صارفین کو ایس ایم ایس کے بجائے پُش نوٹیفیکیشن، ان ایپ نوٹیفیکیشن اور ای میل الرٹس کے ذریعے لین دین کی مفت الرٹس بھیجنا۔ تاہم، بینک / مائیکرو فنانس بینک یہ یقینی بنائیں گے کہ ان کے صارفین کی موبائل ایپس پر بھیجی جانے والی ان ایپ / پُش نوٹیفیکیشن ہمیشہ فعال رہیں۔ مزید برآں، بینک / مائیکرو فنانس بینک اپنے صارفین کو بھیجی جانے والی لین دین کی نوٹیفیکیشنز کا مکمل ریکارڈ رکھیں گے اور کسی تنازعے یا دعویٰ کی صورت میں انہیں فراہم کریں گے۔

3۔ بینک / مائیکرو فنانس بینک مالی لین دین کے لیے ضمیمہ الف میں منسلک نمونے کے مطابق صارفین کو نوٹیفیکیشن بھیجیں گے۔ یہ ہدایات پی ایس ڈی سرکلر نمبر 3 مورخہ 09 مئی 2018ء کے سیکشن 10 (III) میں درج ہدایات کی جگہ لے لیں گی۔

4- صارفین کی موبائل ایپ کے ذریعے کسی بھی دھوکا دہی / غیر مجاز لین دین کے واقعے کی صورت میں، بینک / مانیٹر و فنانس بینک بی پی آر ڈی سرکلر نمبر 04 برائے 2023ء میں مندرجہ ذمہ داری فریم ورک کے مطابق متاثرہ صارف / صارفین کو ہرجانے کی ادائیگی کے پابند ہوں گے۔

5- مذکورہ بالا ہدایات یکم جنوری 2025ء سے نافذ العمل ہوں گی۔

6- وصولی سے مطلع فرمائیں۔

منسلکہ: ضمیمہ الف

آپ کا مخلص

(قاضی شعیب احمد)

ڈائریکٹر